

Питання до заліку з дисципліни
«Ефективність та якість транспортних послуг»
Модуль 1

1. Поняття «якість» в роботах різних вчених та в стандартах.
2. Взаємозв'язок якості та конкурентоздатності продукції.
3. Класифікація показників якості транспортної продукції.
4. Система керування якістю продукції.
5. Показники оцінювання якості в державній системі стандартизації.
6. Принципи менеджменту якості транспортних послуг.
7. Сертифікація як метод забезпечення необхідного рівня якості послуг.
8. Методика оцінювання конкурентоздатності автотранспортного підприємства.
9. Показники оцінювання якості транспортного обслуговування в АТП.
10. «Петля якості» в системі управління якістю при виробництві рухомого складу та наданні послуг в період експлуатації.
11. Фактори впливу на рівень ефективності роботи рухомого складу.
12. Методика визначення техніко-експлуатаційних показників, що впливають на ефективність та якість функціонування автомобільного транспорту.
13. Методика аналізу впливу техніко-експлуатаційних показників на собівартість перевезень.
14. Основні завдання визначення стану якості та ефективності транспортних послуг на автомобільному транспорті.
15. Комп'ютерні технології управління перевезенням вантажів в термінальній системі.
16. Етапи цільового управління розвитком системи автомобільного транспорту регіону.
17. Оптимізація планів роботи автотранспортних підприємств в системі міського пасажирського транспорту.
18. Основні напрямки підвищення якості та ефективності транспортних послуг.

Модуль 2

1. Вплив якості автомобільних доріг на розв'язок задач підвищення якості та ефективності автотранспортної діяльності.
2. Показники оцінювання якості автомобільних доріг.
3. Система контролю та управління якістю автомобільних доріг як запорука забезпечення ефективності послуг автомобільного транспорту.
4. Проблеми експлуатації мережі автомобільних доріг та напрямки її розвитку.
5. Вплив рівня розвитку мережі доріг на економію транспортних витрат.
6. Вплив рівня розвитку мережі доріг та структури парку автомобілів на формування номенклатури послуг автосервісу.

7. Причини необхідності забезпечення гнучкості виробництва автосервісних послуг.

8. Складові та види гнучкості виробничих систем автосервісних підприємств.

9. Методика оцінювання гнучкості виробничих систем автосервісу.

10. Складові забезпечення ефективної роботи автомобілів в період їх життєвого циклу.

11. Проблеми розвитку мережі автосервісних підприємств.

12. Особливості формування якісного рівня автосервісних послуг.

13. Сфери формування економічного ефекту автосервісних послуг.

14. Методи прогнозування попиту на автосервісні послуги.

15. Вплив якості, попиту, стратегії ціноутворення на границю безбитковості автосервісних підприємств.

16. Суть та задачі державного регулювання на автотранспорті.

17. Засоби регламентації діяльності автотранспорту.

18. Методи регулювання ринку транспортних послуг.

19. Сфери і способи державного регулювання автотранспортної діяльності.

20. Актуальні аспекти удосконалення державного регулювання автотранспортної діяльності.

21. Вплив рівня державного регулювання на ефективність і якість автотранспортних послуг.

22. Нормативи в галузі безпеки руху як запорука високої ефективності експлуатації автотранспорту.

23. Удосконалення ліцензування автотранспортної діяльності як спосіб забезпечення ефективності та якості транспортних послуг.

24. Удосконалення сертифікації автосервісних послуг як спосіб забезпечення ефективності та якості діяльності автотранспорту.