

Питання до колоквиуму №1
«Ефективність та якість транспортних послуг»

1. Поняття «якість» в роботах різних вчених та в стандартах.
2. Взаємозв'язок якості та конкурентоздатності продукції.
3. Класифікація показників якості транспортної продукції.
4. Система керування якістю продукції.
5. Показники оцінювання якості в державній системі стандартизації.
6. Принципи менеджменту якості транспортних послуг.
7. Сертифікація як метод забезпечення необхідного рівня якості послуг.
8. Методика оцінювання конкурентоздатності автотранспортного підприємства.
9. Показники оцінювання якості транспортного обслуговування в АТП.
10. «Петля якості» в системі управління якістю при виробництві рухомого складу та наданні послуг в період експлуатації.
11. Фактори впливу на рівень ефективності роботи рухомого складу.
12. Методика визначення техніко-експлуатаційних показників, що впливають на ефективність та якість функціонування автомобільного транспорту.
13. Методика аналізу впливу техніко-експлуатаційних показників на собівартість перевезень.
14. Основні завдання визначення стану якості та ефективності транспортних послуг на автомобільному транспорті.
15. Комп'ютерні технології управління перевезенням вантажів в термінальній системі.
16. Етапи цільового управління розвитком системи автомобільного транспорту регіону.
17. Оптимізація планів роботи автотранспортних підприємств в системі міського пасажирського транспорту.
18. Основні напрямки підвищення якості та ефективності транспортних послуг.