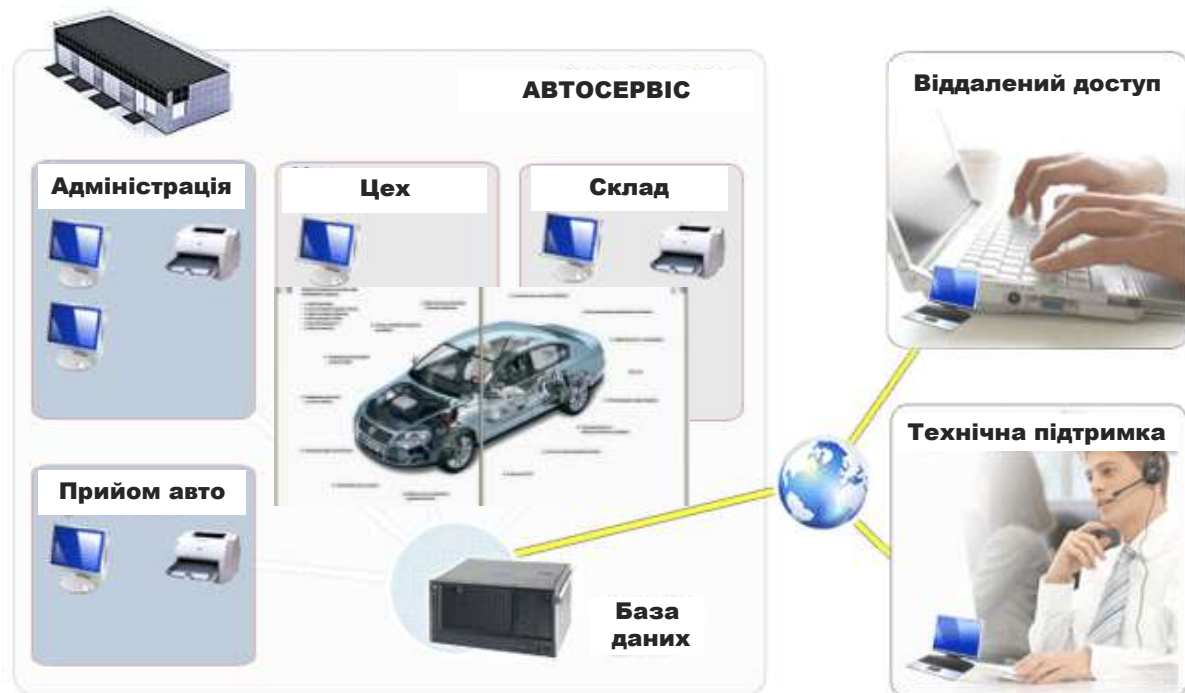


Кашканов А. А., Кужель В. П.



КОМП'ЮТЕРНО-ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ АВТОСЕРВІСУ



УДК 004:629.078(075)
ББК 32.973:39.33-08я73
К31

Рекомендовано до друку Вченою радою Вінницького національного технічного університету Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України (протокол № 9 від 21.04.2011 р.)

Рецензенти:

В. Ф. Анісімов, доктор технічних наук, професор

Ю. А. Куліков, доктор технічних наук, професор

І. О. Сивак, доктор технічних наук, професор

Кашканов, А. А.

К31 Комп'ютерно-інформаційні технології автосервісу :
навчальний посібник / А. А. Кашканов, В. П. Кужель. – Вінниця :
ВНТУ, 2012. – 184 с.

В посібнику подано основні принципи побудови та функціонування сучасних комп'ютерно-інформаційних систем, які знаходять широке застосування в автомобільному сервісі транспортних засобів. Розглянуто варіанти реалізації комп'ютерно-інформаційних систем, дія яких направлена на поліпшення експлуатаційних властивостей автомобіля. Наведена класифікація та структура автосервісних підприємств, описані підбір та ефективність використання комп'ютерних інформаційних систем в автосервісі.

Розрахований на студентів спеціальності „Автомобілі та автомобільне господарство”.

УДК 004:629.078(075)
ББК 32.973:39.33-08я73

© А. Кашканов, В. Кужель, 2012

Зміст

ВСТУП.....	4
1 РИНОК АВТОСЕРВІСНИХ ПОСЛУГ.....	8
1.1 Підсистема торгівлі.....	8
1.2 Підсистема забезпечення технічної експлуатації.....	16
1.3 Підсистема тюнінга і дообладнання автомобілів.....	24
1.4 Підсистема автотуризму.....	33
2 КЛАСИФІКАЦІЯ ТА СТРУКТУРА АВТОСЕРВІСНИХ ПІДПРИЄМСТВ.....	36
2.1 Класифікація автосервісних підприємств.....	36
2.2 Мета і задачі автосервісного підприємства.....	39
2.3 Типова структура автосервісного підприємства.....	41
2.4 Вимоги до підрозділів автосервісного підприємства.....	43
2.5 Організація виконання технічних дій на автосервісних підприємствах.....	55
3 КОМП'ЮТЕРНО-ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ АВТОСЕРВІСНИХ ПІДПРИЄМСТВ.....	93
3.1 Поняття, класифікація та еволюція інформаційних технологій.....	93
3.2 Інтегровані інформаційні технології загального призначення.....	104
3.3 Технології інтегрованих інформаційних систем загального призначення.....	121
3.4 Інформаційні технології в управлінні.....	139
3.5 Інформаційна система автосервісних підприємств.....	151
3.6 Сучасні інформаційні технології керування діяльністю автосервісних підприємств.....	153
4 ПІДБІР ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В АВТОСЕРВІСІ.....	157
4.1 Витрати на комп'ютеризацію.....	157
4.2 Функції служби комп'ютеризації автосервісних підприємств.....	159
4.3 Вимоги до комп'ютерної системи.....	160
4.4 Особливості обліку сервісних операцій.....	164
4.5 Особливості обліку операцій із запасними частинами.....	168
4.6 Приклади програмних комплексів для автосервісних підприємств.....	168
ЛІТЕРАТУРА.....	171
ГЛОСАРІЙ.....	173